

GUIDE DE L'UTILISATEUR

MENU D'AIDE

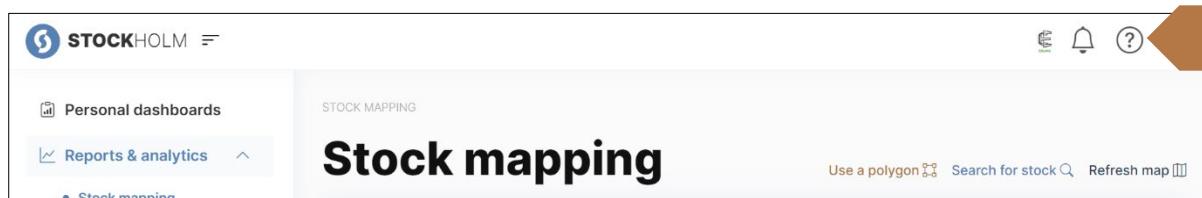
L'équipe d'ESUPS est disponible lorsque les utilisateurs ont besoin d'aide ou souhaitent faire part de leurs commentaires.

Il y a plusieurs façons de contacter l'équipe ESUPS, mais la principale est de passer par le menu Aide.

Le menu d'aide est disponible en haut à droite de chaque page de la plateforme STOCKHOLM via l'icône du point d'interrogation.

COMMENT OBTENIR DE L'AIDE

1. Cliquez sur le **point d'interrogation** ("?") en haut à droite de chaque page.



2. Le menu affichera tous les **guides d'utilisateur** relatifs aux actions que vous pouvez effectuer sur la page sur laquelle vous vous trouvez. Lisez d'abord les informations contenues dans le guide de l'utilisateur.



Help
Ask us anything

STOCKHOLM: How to use the Help button - ESUPS

Type

Topic*

Subject*

Details*

Guide de l'utilisateur



3. Si le guide de l'utilisateur ne vous aide pas à résoudre votre problème, posez votre question à l'équipe ESUPS directement en utilisant le **formulaire de contact**.

Type

The screenshot shows a 'Help' form titled 'Ask us anything'. It includes fields for 'Type' (containing 'I would like some help'), 'Topic*' (dropdown menu showing 'Please select topic'), 'Subject*' (empty input field), and 'Details*' (text area with placeholder 'Type something...'). At the bottom are 'Clear' and 'Submit' buttons.

4. Sélectionnez "I need help" (Je'ai besoin d'aide) comme **Type (Categorie)**, ainsi qu'un **sujet** approprié dans le menu déroulant.
5. Saisissez l'**objet** de votre message et veuillez inclure autant de détails que possible.

Le bouton **Clear (Effacer)** supprimera toutes les informations que vous avez entrées.

6. Sélectionnez **Submit (Envoyer)**.

Vous recevrez alors une notification confirmant que votre message a été enregistré.

COMMENT SOUMETTRE UNE SUGGESTION OU UN FEEDBACK

Le feedback des utilisateurs est extrêmement important. De nombreuses fonctionnalités que vous voyez sur STOCKHOLM proviennent d'idées partagées par les utilisateurs eux-mêmes. Nous vous encourageons donc vivement à utiliser le menu d'aide pour **nous faire part de toute idée ou amélioration que** vous souhaiteriez voir apporter.



1. Si vous avez une suggestion pour améliorer votre expérience sur la plateforme, vous pouvez à nouveau utiliser le **menu d'aide**.
2. Sélectionnez "J'ai une suggestion" comme **Type (Catégorie)**, ainsi qu'un **sujet** approprié dans le menu déroulant.

Help
Ask us anything

STOCKHOLM: How to use the Help button - ESUPS

Type
I have a suggestion

Topic*
Please select topic

Subject*
Subject

Details*
Type something...

Clear Submit

3. Saisissez l'**objet** de votre message et veuillez inclure autant de détails que possible.
4. Sélectionnez **Submit (Envoyer)**.

Vous recevrez alors une notification confirmant que votre message a été enregistré.

Notez que le fait de faire une suggestion ne signifie pas automatiquement qu'elle sera mise en œuvre. Cependant, ESUPS s'efforcera de prendre en compte toutes les suggestions pour les développements futurs.

ASSISTANCE SUPPLÉMENTAIRE

Pour obtenir de l'aide avec le menu d'aide sur STOCKHOLM, contactez l'équipe ESUPS.